

Aviso de Privacidade

Grupo Safira



Grupo
Safira

Histórico de Alterações:

Versão	Data	Alterações	Responsáveis
V1	18.05.2023	Elaboração do Aviso	Martinelli Advogados

Este documento foi revisado e aprovado por:

Revisor	Data da revisão e aprovação
---------	-----------------------------

1. OBJETIVO

O Grupo Safira (“Safira” ou “Nós”), consciente de que a segurança, privacidade e a proteção de seus dados pessoais são de extrema importância e com o objetivo de disponibilizar a você informações sobre os tratamentos realizados, disponibilizou este Aviso de Privacidade (“Aviso”).

Neste Aviso você encontrará informações sobre quais são os dados pessoais tratados, com suas respectivas finalidades, além de informações sobre eventuais compartilhamentos, armazenamento e medidas de segurança aplicáveis.

Sempre que houver uma alteração nos tratamentos de dados pessoais descritos neste Aviso, atualizaremos o documento. Por isso, recomendamos que você revise e leia este Aviso periodicamente para estar sempre ciente dos tratamentos realizados.

E caso ainda reste alguma dúvida, você pode sempre direcionar seus questionamentos ao e-mail do nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO): dpo@gpsafira.com.br

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este Aviso aplica-se a todos os usuários dos nossos sites (<https://safiraenergia.com.br> e <https://gpsafira.com.br>), aos nossos clientes, fornecedores, parceiros de negócio, promotores, candidatos a vagas de emprego e demais terceiros que venham a ter relação com a Safira.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão deste Aviso, abaixo estão relacionadas as definições dos principais conceitos utilizados:

ANONIMIZAÇÃO: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

DADO PESSOAL: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

ENCARREGADO(A) PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OU DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”): pessoa indicada pela Safira para atuar como canal de comunicação com qualquer titular de dados pessoais e com as autoridades governamentais competentes.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Deve-se considerar alterações posteriores à publicação, regulamentações relacionadas, além de orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela ANPD.

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

TITULAR: é qualquer pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados.

TRATAMENTO: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros atos, realizados com dados pessoais sob a guarda da Safira.

4. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADE

4.1. CLIENTES

Se você é nosso cliente, podemos tratar os seguintes dados:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
Elaboração de contratos e/ou documentos jurídicos	Nome, nacionalidade, estado civil, profissão, e-mail, RG, CPF, endereço, bairro, CEP, município, data de nascimento
Pagamento de reembolsos	Nome, dados bancários
Análise do potencial solar e negociação de arrendamentos	Nome completo, CPF e CNPJ, informações fundiárias como: certidão de inteiro teor, CND, CAR (Certidão Ambiental Rural), ITR
Cadastro de clientes	Nome, CPF e/ou CNPJ, sócio administrador, contrato social, CPF do sócio administrador, e-mail, celular, dados da Unidade Consumidora de energia, score de crédito (não fornecido, e sim sob consulta com bureau de crédito)

4.2. CANDIDATOS À VAGAS DE EMPREGO

Se você já se candidatou à alguma vaga de emprego da Safira, podemos tratar os seguintes dados:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
Recebimento de currículos e avaliação de candidatos	Nome completo, e-mail, data de nascimento (opcional), CPF, e-mail particular, Telefone, endereço completo, se possui deficiência, gênero, experiência

	(currículo), idiomas, conquistas profissionais, perfil LinkedIn, como ficou sabendo da vaga, se foi indicado, se é funcionário, salário atual, pretensão salarial. No portal da Gupy, o candidato responde se a plataforma pode utilizar o nome, foto, endereço de e-mail. É feito pela plataforma da Gupy o teste de Fit Cultural e Comportamental
--	---

Além disso, importante você saber que a Safira utiliza a plataforma Gupy para que os candidatos possam cadastrar seus currículos para as vagas e realizar os procedimentos iniciais de recrutamento e seleção. Assim, sempre que você clicar na opção “Conheça nossas vagas” ou semelhantes você será redirecionado à página da Plataforma Gupy, onde realizará seu cadastro. Por isso, recomendamos que você leia também o Aviso de Privacidade da Gupy, disponível no site: <https://gruposafira.gupy.io/>. Caso tenha alguma solicitação a respeito da plataforma e dos dados que eles tratam, você deverá entrar em contato diretamente com a Gupy.

4.3. PRESTADORES DE SERVIÇO

Caso você seja parceiro, prestador de serviço ou fornecedor da Safira, os seguintes dados pessoais podem ser tratados:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
Pagamento de reembolsos	Nome, dados bancários
Diligências para verificação atendimento a critérios técnicos que deverão ser atendidos pelo fornecedor.	Nome completo, CPF, ID, comprovante de endereço, contrato social, ata de assembleia, informações fundiárias como: certidão de inteiro teor, CND, CAR (Certidão Ambiental Rural), ITR
Qualificação das partes em contrato	Nome, Estado Natal, Naturalidade, Data de Nascimento, Estado Civil, Sexo, Nacionalidade, Grau de Instrução, Email, CPF, RG, data emissão do RG, órgão emissor, CNH, tipo CNH, data emissão CNH, endereço, bairro, CEP, município, telefone, fotografia
Cadastro de fornecedores para realização de pagamentos	E-mail, telefone, celular e dados financeiros corporativos.
Registro de acesso às instalações da Safira	Nome, data, hora

4.4. Prospectados

Podemos identificar que você ou uma empresa representada por você pode ter interesse em nossos serviços, e alguns dados pessoais podem ser utilizados para entrar em contato com você, como:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
------------	----------------

Relacionamento com empresas	Nome, telefone, e-mail
Identificar se nossos e-mails e comunicações são abertos por você	Nome, telefone, e-mail
Cadastro através das nossas <i>landing pages</i> e formulários disponíveis no site	Nome, CPF e/ou CNPJ, e-mail, celular, dados da Unidade Consumidora de energia

4.5. USUÁRIOS DO SITE

Ao navegar em nosso site podemos registrar as atividades que você realiza para melhorar a sua experiência como usuário, coletando cookies e informações de registro de acesso e IP.

Quanto aos cookies, em nosso site utilizamos cookies das seguintes categorias:

- **Cookies Necessários:** Utilizados para possibilitar o funcionamento adequado do site. Sem eles, o site não consegue operar de forma apropriada e, por essa razão, não podem ser desativados.
- **Cookies Estatísticos:** Permitem criar registros sobre como os usuários interagem com o site, reportando essas informações de forma anônima.
- **Cookies de Marketing:** Permitem entender como os usuários interagem com o site, possibilitando a entrega de publicidades direcionadas e personalizadas para cada um.

Você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites, aplicativo e nos blogs, mas algumas páginas poderão não funcionar adequadamente ou deixar de funcionar.

O usuário do nosso site tem, ainda, a possibilidade de entrar em contato conosco através de formulários de contato disponibilizados. Nesse caso, os seguintes dados poderão ser coletados:

FINALIDADE	DADOS TRATADOS
Comunicação e marketing	Nome, telefone, e-mail, empresa e cargo

5. MONITORAMENTO CFTV

Para manter a segurança de todos aqueles que frequentam os ambientes da Safira, contamos com monitoramento CFTV (Circuito Fechado de Televisão).

Este tratamento tem como finalidade exclusiva promover a segurança dos nossos colaboradores, clientes, prestadores de serviço, e quaisquer outros terceiros que frequentam os ambientes da Safira. O acesso às imagens é restrito, e elas são armazenadas pelo prazo máximo de 60 dias, quando as imagens passam a se sobrepor.

6. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Grupo Safira poderá realizar o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes quando necessário para realização de atividades internas nas quais estejam envolvidos dependentes de nossos colaboradores (por exemplo, para concessão de benefícios), ou quando houver imagens capturadas por nossas câmeras de segurança (monitoramento CFTV).

Não coletamos em nosso site, de forma intencional, dados pessoais de crianças e adolescentes. Caso seja identificado que o tratamento destes dados pessoais ocorreu de forma indevida, serão imediatamente descartados, por meios seguros e definitivos.

7. COMPARTILHAMENTO

Para o funcionamento adequado de nossas atividades, poderemos compartilhar seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- Com Órgãos Públicos quando necessário para cumprir com obrigações legais ou regulatórias.
- Com instituições financeiras para realizarmos pagamentos e demais operações financeiras.
- Com empresas que fornecem sistemas de internet/informação (ERP, servidores, nuvens etc.) ou que prestam suporte para a execução de nossas atividades.
- Com escritórios de advocacia para assessoria e consultoria jurídica.
- Empresas parceiras que apoiam a execução de nossas atividades.
- Empresas de recrutamento para processo seletivo.
- Com empresas parceiras, através de indicação.
- Potenciais investidores e financiadores de nossas atividades para captação de investimentos.

Além disso, seus dados podem ser acessados pelos nossos colaboradores, para exercício das atividades de tratamento de dados realizadas por nós, bem como quando necessário para atender alguma demanda/solicitação sua ou da qual você faça parte e com empresas terceirizadas que nos ajudam a manter o funcionamento do site ou prestam suporte técnico, assim como com empresas terceirizadas que nos ajudam a prestar algum tipo de serviço para cumprimento do escopo que você nos contrata

Todo compartilhamento é efetuado dentro dos limites e finalidades dos nossos serviços e em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, utilizando das medidas de segurança adequadas cabíveis e disponíveis no mercado.

Exigimos que todos com quem eventualmente compartilhamos seus dados pessoais atendam as regras sobre proteção dos dados e as determinações da LGPD, inclusive sobre descarte, atendimento dos direitos dos titulares, deveres de confidencialidade, regras de segurança da informação, dentre outras.

Em nenhuma hipótese realizamos a venda ou troca de seus dados pessoais e todo compartilhamento é realizado dentro dos limites e finalidades das nossas atividades.

8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Armazenaremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades propostas ou, quando necessário, armazenaremos pelo período prescricional para atender às obrigações legais ou exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou regulatórios.

Para os candidatos a vagas de emprego do Grupo Safira, informamos que os currículos são armazenados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses, compondo nosso banco de talentos. Ao fim deste período os dados pessoais serão descartados de forma permanente por meios seguros.

9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Em algumas situações, poderemos armazenar seus dados pessoais em servidores localizados em outros países, como por exemplo, no caso de armazenamento em nuvem. Nesses casos, exigimos que nossos parceiros estejam devidamente adequados à legislação de privacidade e proteção de dados local e à LGPD, em especial, aos requisitos de transferência internacional estabelecidos.

10. SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Sempre que quiser, você – titular de dados – pode exercer os seguintes direitos:

- **Confirmação da existência de Tratamento e Acesso aos Dados Pessoais:** Você poderá solicitar que a Safira confirme se realiza o tratamento seus dados pessoais e informe quais dados pessoais possui sobre você. A Safira demonstrará as categorias de dados pessoais e por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados.
- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** Quando aplicável, você pode solicitar que a Safira transmita os dados pessoais que possui sobre você a outro responsável pelo Tratamento, garantindo que sejam transmitidos com o apropriado nível de segurança, observados os segredos comerciais e industriais da Safira.
- **Informação das entidades com as quais a Safira realizou ou realiza uso compartilhado de dados:** Você pode solicitar que a Safira forneça as informações relativas ao compartilhamento de seus Dados Pessoais com terceiros.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode solicitar que a Safira corrija ou complemente-os.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento:** Caso a Safira solicite seu consentimento para determinado Tratamento de Dado Pessoal, você pode pedir que a Safira esclareça se é possível realizar a respectiva atividade de tratamento sem o seu consentimento, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados ilicitamente:** Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Safira anonimize, bloqueie

ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

- **Revogação do consentimento:** Você pode, a qualquer momento, solicitar a revogação do consentimento fornecido para o tratamento de seus dados. A Safira entrará em contato e se comunicará com outras organizações, onde os dados pessoais do titular dos dados estão sendo tratados, para interromper o tratamento de informações conforme o pedido do titular. Mas lembre-se, a revogação do consentimento pode resultar no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de dados anonimizados e dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.
- **Reclamação à ANPD:** Você pode realizar uma reclamação juntamente à ANPD em relação aos seus dados pessoais. Mas você também pode sempre entrar em contato conosco, através de algum dos canais indicados ao final deste item abaixo. Estaremos disponíveis para auxiliá-lo com sua questão.
- **Eliminação dos Dados Pessoais:** Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais. Note que caso a retenção/armazenamento dos dados pessoais se dê em virtude de situações como obrigação legal ou regulatória, estes dados poderão ser retidos/armazenados independentemente do seu consentimento do titular.
- **Oposição ao Tratamento, se irregular:** Você poderá se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais, se constatado que se trata de um Tratamento irregular. A Safira tomará as medidas apropriadas e sem demora indevida no caso de contestação do tratamento de dados, no todo ou em parte.
- **Revisão de decisões automatizadas:** Você pode questionar as decisões tomadas unicamente com base em dados pessoais tratados de forma automatizada que afetem seus interesses, como por exemplo decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade, bem como saber quais são os critérios e procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial.

Para exercer seus direitos, basta enviar sua solicitação para o e-mail dpo@gpsafira.com.br.

Sua solicitação será respondida em até 15 (quinze) dias, conforme determinado pela LGPD. Caso seja necessário um prazo maior, entraremos em contato para informar o novo prazo e as justificativas.

Lembre-se! Os seus direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis. Em uma eventual negativa de sua solicitação, iremos justificar os motivos pelos quais não poderemos atendê-lo.

Caso deseje entrar em contato para dúvidas, você pode sempre utilizar o e-mail dpo@gpsafira.com.br.

11. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

A Safira conta com medidas de segurança adequadas para proteger seus dados pessoais contra qualquer incidente, seja de destruição acidental ou intencional, alteração indevida, divulgação não autorizada, uso ou acesso indevido. Essas medidas existem tanto nos ambientes virtuais, quanto físicos, atendendo aos padrões de boas práticas e de governança, bem como, aos princípios legais.

Apesar disso, importante salientar que nenhum sistema de segurança é completamente imune a ataques de terceiros como "hackers" ou "crackers", de forma que a Safira não garante segurança absoluta de seus bancos de dados e impossibilidade integral de sua interceptação. A Safira não responderá por prejuízos que possam advir do vazamento de Dados Pessoais por violação ou quebra das barreiras de segurança por terceiros como "hackers" ou "crackers", desde que demonstre que fez tudo o que estava ao seu alcance para evitar tal vazamento.

Fique atento para não cair em golpes. Nós não enviamos e-mails, links, torpedos, carta ou qualquer outro meio de comunicação solicitando confirmação de dados. Se você receber qualquer e-mail malicioso em nosso nome, por favor, nos comunique. Sugerimos que não responda, não clique em links, nem baixe arquivos.



Grupo

Safira

gpsafira.com.br